

POLITICA DE INTIMIDAD de ACE

Para cualquier aclaración sobre el contenido del web site de la Agencia de Certificación Electrónica (en adelante, ACE) puede enviar un correo electrónico a info@ace.es o bien contactar con una persona del departamento comercial en el teléfono 91 571 65 77. Si desea escribirnos, puede hacerlo en la siguiente dirección postal:

Dpto. Comercial
ACE, S.A.
Edificio Torre Rioja
C/ Rosario Pino 14-16; 3 dcha.
CP.: 28020 MADRID
ESPAÑA

1. Los únicos datos que reconoce automáticamente el servidor de ACE es la dirección IP, la fecha y la hora de entrada y salida de sus visitantes de la web site; por lo tanto, éstos son los únicos datos que quedarán archivados.
2. ACE sólo ofrece servicios a empresas.
3. ACE tratará los datos de carácter personal de sus clientes conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Cáácter Personal 15/99 y el Real Decreto-Ley 14/99 sobre Firma Electrónica.
4. Hay dos vías por las que usted explícitamente consiente en ceder a ACE determinados datos:
 - Mediante el envío de un correo electrónico solicitando información: con la exclusiva finalidad de satisfacer su solicitud, podríamos solicitarle su nombre, apellidos y número de teléfono profesional.
 - Mediante la solicitud de certificado electrónico: una vez haya seleccionado alguno de nuestros productos y/o servicios, ACE solicitará, entre otros, los siguientes datos: nombre, apellidos, número de teléfono profesional, dirección profesional y dirección de correo electrónico.
5. ACE no recoge a través de su web site información sobre clientes. Asimismo, ACE no utiliza cookies.
6. La información que ACE recoge a través de otros canales es para uso exclusivamente administrativo y/o para verificar la identidad de los solicitantes de certificados electrónicos.
7. ACE no cede a terceros información alguna sobre sus clientes.

8. Cualquier cliente de ACE podrá solicitar el conocimiento de sus datos personales enviando un mensaje de correo electrónico a info@ace.es, o contactando con una persona del Departamento Comercial en el número de teléfono 91 571 65 77, o escribiendo una carta a la dirección postal arriba indicada.
 9. ACE no podrá modificar un certificado que ya ha sido emitido. En virtud de lo anterior, los clientes de ACE que deseen rectificar o suprimir cualquiera de sus datos personales, contenidos en su certificado, deberán enviar una carta a la dirección postal arriba indicada. ACE informará al solicitante, a través de un cauce fiable, que para suprimir o rectificar cualquiera de sus datos de carácter personal, es necesario revocar su certificado.
 10. No obstante, los datos personales rectificadas o revocados, relativos a un certificado reconocido, serán mantenidos por ACE durante 15 años, tal como se establece en el Real Decreto-Ley 14/99 sobre firma electrónica.
 11. Cualquier reclamación o queja deberá dirigirse a ACE, contactando con una persona del Departamento de Consultoría y Servicios Legales en el teléfono 91 571 65 77, o escribiendo una carta a la dirección postal supra quien resolverá la misma en el plazo máximo de 5 días.
-